

**一、合作机构名称**

光大永明人寿保险有限公司

**二、合作起止时间**

2017年1月18日至今

**三、业务合作范围**

廊坊银行和保险公司在保险法律法规、行政规章制度许可范围内的险种

**四、偿付能力充足率**

https://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/zxxx/cfnlxxplzl/index.html

**五、风险综合评级**

https://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/zxxx/cfnlxxplzl/index.html

**六、消费者权益保护监管评价**

暂未披露

**七、保险公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单**

天津、北京、浙江、江苏、上海、广东、重庆、辽宁、河北、山西、四川、深圳、苏州、河南、黑龙江、宁波、湖南、陕西、大连、安徽、湖北、山东、福建、广西。

**八、互联网保险产品及保单的查询和验真途径**

（一）互联网保险产品信息：

https://www.sunlife-everbright.com/sleb/info/zxxx/hlwbxxxplzl/hlwbxcpxx/633477/index.html

（二）保单查询及验真：

1.登陆https://www.sunlife-everbright.com/sleb/service/index.html网址进行保单查询及验真；

2.拨打全国统一客服热线：95348。

**九、全国统一的理赔、保全等客户服务及投诉方式**

（一）客服电话:95348

（二）在线服务访问方式:

1.关注“光大永明人寿”，通过“客户服务-在线客服”等功能获取在线服务；

2.登录光大永明人寿官方网站https://www.sunlife-everbright.com/sleb/service/index.html获取在线服务；

3.拨打全国统一客服热线95348获取在线服务。

（三）理赔工作流程:

1.关注“光大永明人寿”，通过“自助理赔”，选择“我要报案”在线申请理赔；

2. 拨打全国统一客服热线95348，在线申请理赔；

3.前往光大永明人寿分支机构所在地客户服务中心，由专业服务人员为您提供理赔申请相关服务。

（四）理赔争议处理机制:

如您对理赔有异议，可以拨打全国服务热线95348投诉，也可以向保险行业协会的“保险合同纠纷调解裁决委员会”申请调解。调解不成功或对调解结果不满意的，可以向人民法院提起诉讼或申请仲裁。

（五）投诉方式：

1.电话投诉：您可以拨打光大永明人寿95348咨询服务热线，向坐席人员反映您的问题。

2.网站投诉：您可以登陆光大永明人寿官方网站http://www.sunlife-everbright.com，在客户服务板块意见反馈中进行留言。

3.柜面投诉：您可以前往光大永明人寿分支机构所在地客户服务中心，由专业服务人员为您提供服务。