


合作信息披露

- (1) **合作起止时间**: 2022年7月5日 - 现在
 (2) **合作范围**: 保险产品代理销售

公开信息披露网址

公开信息披露网址: <https://www.pic-clife.com/picclifewebsite/webfile//hl-wbxxx/index.html> (人民人寿)

服务信息披露
(1) 全国统一客户服务电话

全国统一客户服务电话: 95518转寿险

(2) 在线服务访问方式

个人客户服务中心网址: www.picclife.com
 官方APP名称: 人保寿险管家、中国人保APP
 微信公众或服务号: 人保寿险在线

(3) 电子保单及电子发票查询验真方式

您在互联网投保的保险产品, 我公司为您提供电子发票, 当您收到电子或纸质保险合同, 如需保险费电子发票, 请您任选以下方式获取: 1. 关注微信公众号“中国人民人寿E服务”, 注册后在“个人中心”下载电子发票; 2. 下载安装并登陆“人保寿险管家APP”, 注册后在“更多服务”下载电子发票; 3. 登录中国人保集团官网 (www.picc.com), 注册后在“个人中心”保单详情中下载电子发票。

(4) 理赔争议处理机制和工作流程
◎理赔报案

当被保险人发生合同约定的保险事故时, 为了后续理赔顺利, 防止自身利益遭到损失, 请您在合同约定的医院就诊, 并在保险事故发生24小时内报案。您可通过我司线上平台如微信公众号“人保寿险E服务”等进行线上报案, 或联系您的服务人员、拨打我公司“中国人民保险客服热线: 95518转寿险”进行电话报案, 亦可前往当地本公司客户服务大厅进行柜面报案, 我公司将第一时间为您提供理赔指导, 提醒您所需准备的理赔材料。

◎理赔申请

为了您能够便捷、高效的进行理赔申请, 我公司已开通包括微信公众号“人保寿险E服务”及官方APP“中国人保APP”、“人保寿险管家APP”多个线上理赔服务平台。亦可按照下列“申请理赔所需相关资料”中的提示, 携带相关资料前往当地本公司客户服务大厅办理。

表一: 小额理赔案件所需资料

项目	应备基本资料编号	资料内容
医疗费用类	1、2、3[注]、4、5	1. 医疗保险小额理赔申请书 2. 权益人身份证明及关系证明、存折(卡)复印件、授权委托书和受托人身份证明(委托适用) 3. 医疗费用原始收据、费用结算单及明细清单
收入保障	1、2、3[注]、4、5	4. 门(急)诊病历、诊断证明书、出院小结 5. 意外事故证明(若是交通事故须提供交通管理部门出具的交通事故责任认定书; 若是工伤事故须提供相关单位的工伤证明等)

注: 1. 如在其他单位已经报销, 可提供复印件和费用结算单原件; 如申请收入保障, 可提供复印件。

小额理赔案件的范围: 个人医疗保险小额理赔是指索赔金额在 3000 元以下, 事实清晰、责任明确, 且无需调查的费用补偿型、定额给付型个人医疗保险理赔。

表二: 常规理赔案件所需资料

项目	应备基本资料编号	资料内容
医疗费用类	1、2、3、4[注1]、5、6、7[注2]	1. 保险合同 2. 理赔申请书 3. 权益人身份证明、存折(卡)复印件、授权委托书和受托人身份证明(委托适用)
收入保障	1、2、3、4[注1]、5	4. 医疗费用原始收据、费用结算单及明细清单 5. 门(急)诊病历、诊断证明书、出院小结
重大疾病	1、2、3、5、6、7[注2]	6. 病理、X线、CT、B超等血液、影像或其他方式的检查报告 7. 意外事故证明(若是交通事故须提供交通管理部门出具的交通事故责任认定书; 若是工伤事故须提供相关单位的工伤证明等)
伤残/失能	1、2、3、7[注2]、9	8. 死亡证明、户口注销证明或丧葬证明 9. 伤残鉴定书
身故	1、2、3、7[注2]、8、10	10. 受益人或继承人与被保险人的关系证明、保险金继承协议书或遗产继承公证书等法律文件(未指定受益人, 继承适用)

注: 1. 如在其他单位已经报销, 可提供复印件和费用结算单原件; 如申请收入保障, 第4项资料可提供复印件。

2. 意外事故须提供意外事故证明。

◎理赔受理及审核

我公司将第一时间审核您提交的理赔申请并给与理赔结论。如资料不全, 我公司将通知您补充相关资料。

◎理赔结论通知及保险金领取

理赔案件结案后将通过短信、电话或者信函告知您。亦可通过上述线上服务平台随时查询案件处理进度。正常给付类案件, 我公司将在给出结论5个工作日内将理赔款打入受益人银行账户。拒付类案件, 我公司将在给出结论3个工作日内通过信函向受益人寄送《理赔结论通知书》。如您有任何疑问, 均可随时拨打我公司“中国人民保险客服热线: 95518转寿险”进行咨询。

(5) 投诉方式

全国统一投诉电话: 95518转寿险

(6) 中国人民人寿保险股份有限公司省级分支机构与落地服务机构(自治区、直辖市、计划单列市)

机构名称	营业场所详细地址	联系电话
中国人民人寿保险股份有限公司四川省分公司	四川省内成都市成华区建设路55号华联东环广场12、22-25层	028-83298592
中国人民人寿保险股份有限公司江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区建邺(yè)路98号鸿信大厦1楼	025-86951856
中国人民人寿保险股份有限公司河北省分公司	石家庄市裕华西路15号万象天成商务广场A座17、18层	0311-8529888
中国人民人寿保险股份有限公司山东省分公司	济南市历下区文化东路16号中建文化广场A座5-11层	0531-8191002
中国人民人寿保险股份有限公司吉林省分公司	吉林省长春市朝阳区同志街502号	0431-8082300
中国人民人寿保险股份有限公司浙江省分公司	浙江省杭州市解放路18号401-413室	0571-8587175
中国人民人寿保险股份有限公司湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘府中路369号星城荣域园综合办公楼9楼	0731-8292337
中国人民人寿保险股份有限公司湖北省分公司	武汉市武昌区中北路166号普提金商务中心A座1、17、19、20楼	027-86795011
中国人民人寿保险股份有限公司黑龙江省分公司	哈尔滨市道里区群力第六大道1265号汇智金座8-11层	0451-5868012
中国人民人寿保险股份有限公司广东省分公司	广东省广州市越秀区广州大道中301号人保大厦南塔20楼2001、21楼2001房	020-87355051
中国人民人寿保险股份有限公司河南省分公司	郑州市郑东新区九如东路与商务外环交叉口中国人保大厦	0371-6906811
中国人民人寿保险股份有限公司陕西省分公司	陕西省西安市高新区科技路48号创业广场3层	029-88327227
中国人民人寿保险股份有限公司江西省分公司	江西省南昌市红谷滩新区红谷滩万达广场A区A5栋办公楼6层及第18-20层	0791-8213902
中国人民人寿保险股份有限公司山西省分公司	山西省太原市小店区南内环街226号恒地大厦6层	0351-7673419
中国人民人寿保险股份有限公司广西壮族自治区分公司	南宁市青秀区合作路1号昌泰东盟园SOHO公寓2号楼4-11层	0771-5587208
中国人民人寿保险股份有限公司安徽省分公司	安徽省合肥市濉溪路118号置地汇丰广场14-15层	0551-6712621
中国人民人寿保险股份有限公司北京市分公司	北京市海淀区首体南路38号创景大厦六层北区和北配楼一层	010-50826600
中国人民人寿保险股份有限公司内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新家园101号楼26层	0471-3299014
中国人民人寿保险股份有限公司重庆市分公司	重庆市江北区金融街3号1-1、18(F20)-1、19(F21)-1	023-61529604
中国人民人寿保险股份有限公司辽宁省分公司	沈阳市皇姑区黄河南大街111号凤凰国际商务大厦A座1单元18、19层	024-66601652
中国人民人寿保险股份有限公司云南省分公司	昆明市五华区护国路2-4号广业大厦3、17楼	0871-6812252
中国人民人寿保险股份有限公司福建省分公司	福州市鼓楼区五四路233号半层大厦8层16层北侧半层	0591-6351570
中国人民人寿保险股份有限公司甘肃省分公司	甘肃省兰州市城关区庆阳路75号中科银座大厦西塔25楼	0931-8795607
中国人民人寿保险股份有限公司新疆维吾尔自治区分公司	新疆乌鲁木齐齐天山区光明路276号综合楼E阳臻品8层、9层	0991-7506180
中国人民人寿保险股份有限公司贵州省分公司	贵州省贵阳市南明区护国路31号名士大厦三层1号	0851-8857914
中国人民人寿保险股份有限公司青岛市分公司	青岛市市南区香港中路66号人保大厦25层	0532-6677699
中国人民人寿保险股份有限公司深圳市分公司	深圳市福田区商报东路英龙商务中心7楼	0755-8329321
中国人民人寿保险股份有限公司宁夏回族自治区分公司	宁夏银川市金凤区康平街悦海新天地A座21楼	0951-8646320
中国人民人寿保险股份有限公司大连市分公司	辽宁省大连市沙河口区白山路109号人民保险寿险办公楼	暂无
中国人民人寿保险股份有限公司海南省分公司	海口市美兰区国兴大道5号海南大厦主楼7楼703至712A房	0898-6851092
中国人民人寿保险股份有限公司天津市分公司	天津市和平区南市大街与福安大街交口天汇广场1-1901至2101	022-23456504
中国人民人寿保险股份有限公司宁波市分公司	宁波市海曙区永丰西路227、231号交通BOBO国际A座第七、第八层, B座(1-6)	0574-8388088
中国人民人寿保险股份有限公司厦门市分公司	厦门市思明区鹭江道52号海滨大厦第8层、第9层	0592-2125362
中国人民人寿保险股份有限公司上海市分公司	上海市黄浦区福佑路8号1001、1002、401室	021-63338686
中国人民人寿保险股份有限公司青海省分公司	青海省西宁市城西区五四大街33号(五四百货大楼13楼)	0971-8080603
中国人民人寿保险股份有限公司西藏自治区分公司	西藏拉萨市柳梧新区柳梧大厦13楼	0891-6853833

(7) 公司信息披露网址

<https://www.picclife.com/pic-clifewebsite/webfile//hlwbxxx/index.html>

温馨提示

中国人民人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息, 如遇未能更新情况, 请访问官网进行查询。官网地址<https://www.picclife.com>